

- Les données traitées par Nexus Contact Center pour le compte de ses Clients, et les droits des personnes concernées dont les données personnelles sont ainsi traitées

Nexus Contact Center propose divers services à ses clients (ci-après les « Clients »), afin que ceux-ci puissent augmenter leurs ventes, fidéliser leurs propres clients, ou sécuriser leurs flux financiers en évitant les impayés. Grâce à Nexus Contact Center, les Clients de Nexus peuvent donc développer, fidéliser, et gérer leur clientèle. A ce titre, Nexus Contact Center, sous-traitant, traite des données personnelles pour le compte de ses Clients qui sont responsables de traitement au sens du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (ci-après « RGPD »).

Les personnes concernées, dont les données sont susceptibles d'être traitées, sont les clients et/ou prospects des Clients de Nexus Contact Center, et les catégories de données personnelles traitées sont celles qui se rapportent à la gestion des clients et prospects des Clients de Nexus Contact Center. Plus précisément, l'objet, la durée, la nature, la finalité du traitement, ainsi que le type de données traitées par Nexus Contact Center pour le compte de ses Clients, dépendent des Contrats conclus entre Nexus et ses Clients, et/ou des instructions documentées adressées par les Clients de Nexus à Nexus. Au regard de l'état de l'art, et de l'économie du contrat conclu entre Nexus et ses Clients, Nexus fera son possible pour préserver la sécurité et la confidentialité des données personnelles traitées pour le compte de ses Clients, notamment par le biais de clauses de confidentialité à respecter par les collaborateurs de Nexus qui traiteront lesdites données, afin d'éviter que les données ne soient déformées, endommagées ou communiquées à des personnes non autorisées.

Les personnes concernées mentionnées ci-dessus sont informées qu'elles disposent d'un droit d'accès, de rectification, de modification, de portabilité ou d'effacement des données personnelles les concernant. Elles peuvent définir des directives sur le sort de leurs données après leur mort, demander la limitation du traitement, s'y opposer, ou le cas échéant retirer leur consentement. Pour cela, elles peuvent adresser un courriel à l'adresse suivante : [dpo@nexuscontactcenter.com]. Les personnes concernées peuvent également introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, telle que la CNIL pour la France : <https://www.cnil.fr>. Pour toute question relative aux traitements de données vous concernant, mis en œuvre par Nexus Contact Center en tant que sous-traitant, au nom et pour le compte des Clients de Nexus, vous pouvez également prendre attache avec le Client de Nexus Contact Center qui est responsable de traitement au sens du RGPD.